

GİZLİLİK VE GÜVENLİK POLİTİKASI

Son Güncelleme: [28.10.2025]

1. GİRİŞ

HUNTERS MH GLOBAL MÜCEVHERAT TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ ("Şirket" veya "biz") olarak, www.silverhunters.shop ("Site") üzerinden sunduğumuz hizmetler kapsamında, ziyaretçilerimizin ve müşterilerimizin kişisel verilerinin güvenliğine ve gizliliğine büyük önem vermekteyiz. Bu Gizlilik ve Güvenlik Politikası ("Politika"), kişisel verilerinizin hangi amaçlarla, nasıl işlendiğini, saklandığını ve korunduğunu açıklamayı amaçlamaktadır.

Site'mizi ziyaret etmeniz ve hizmetlerimizi kullanmanız, bu Politika'da yer alan koşulları okuduğunuzu, anladığınızı ve kabul ettiğinizi beyan etmektedir.

2. VERİ SORUMLUSU

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, kişisel verileriniz aşağıdaki veri sorumlusu tarafından işlenmektedir:

- **Unvan:** HUNTERS MH GLOBAL MÜCEVHERAT TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
- **Adres:** Cumhuriyet Mah. Tuna Cad. No:11 İç Kapı No: 74, Çankaya/Ankara
- **Telefon:** 0539 487 02 36
- **E-Posta:** info@silverhunters.shop
- **KEP Adresi:** huntersmh@hs01.kep.tr
- **MERSİS No:** 0464216478400001

3. HANGİ KİŞİSEL VERİLERİNİZİ İŞLİYORUZ?

Site üzerinden üyelik oluşturmanız, alışveriş yapmanız veya iletişime geçmeniz durumunda, aşağıdaki kategorilerdeki kişisel verileriniz işlenebilmektedir:

- **Kimlik Bilgileri:** Ad, soyadı.
- **İletişim Bilgileri:** Fatura ve teslimat adresi, e-posta adresi, telefon numarası.
- **Müşteri İşlem Bilgileri:** Sipariş geçmişiniz, fatura bilgileriniz, talep ve şikayetleriniz.
- **Finansal Bilgiler:** Ödeme bilgileriniz (Kredi kartı/banka kartı bilgileriniz Şirketimiz tarafından saklanmamakta olup, anlaşmalı ödeme kuruluşları aracılığıyla işleme alınmaktadır).
- **İşlem Güvenliği Bilgileri:** IP adresiniz, tarayıcı bilgileriniz, Site üzerindeki gezinti ve tıklama davranışlarınız (çerezler aracılığıyla).

- **Pazarlama Bilgileri:** Ticari elektronik ileti onaylarınız.

4. KİŞİSEL VERİLERİNİZİ NEDEN İŞLİYORUZ?

Kişisel verileriniz, aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Mesafeli satış sözleşmesinin kurulması ve ifa edilmesi.
- Siparişlerinizin teslimi ve faturalandırılması.
- Müşteri memnuniyetine yönelik hizmetlerin sunulması ve şikayetlerinizin çözülmesi.
- Yasal yükümlülüklerimizin (tüketici mevzuatı, vergi mevzuatı vb.) yerine getirilmesi.
- Size özel kampanya ve fırsatlardan haberdar edilmeniz (açık rızanız olması kaydıyla).
- Site'mizin güvenliğinin sağlanması, performansının iyileştirilmesi ve kişiselleştirilmesi.

5. VERİ GÜVENLİĞİ

Şirketimiz, kişisel verilerinizi korumak amacıyla gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri almıştır. Bu kapsamda:

- Ödeme sayfalarınız SSL (Secure Socket Layer) sertifikasıyla şifrelenmiştir.
- Ödeme bilgileriniz Şirket sunucularında asla saklanmaz; anlaşmalı ödeme kuruluşlarına iletir ve 3D Secure gibi güvenlik protokolleriyle işleme alınır.
- Güvenlik duvarı ve erişim kontrol sistemleri kullanılmaktadır.
- Çalışanlarımıza yönelik gizlilik taahhütnamesi ve KVKK eğitimleri uygulanmaktadır.

6. ÇEREZLER (COOKIES)

Size daha iyi bir alışveriş deneyimi sunmak, sitemizin performansını analiz etmek ve size ilgi alanlarınıza uygun içerikler gösterebilmek amacıyla çerezler (cookies) kullanılmaktadır. Çerez kullanım tercihlerinizi, tarayıcınızın ayarlarından dilediğiniz zaman yönetebilir veya çerezleri silebilirsiniz.

Çerez kullanımımıza, çeşitlerimize ve yönetiminize ilişkin detaylı bilgi için lütfen [Çerez Politikamızı] inceleyiniz.

7. TİCARİ ELEKTRONİK İLETİLER

Sizden açık rıza alınması koşuluyla, kampanya, indirim, yeni ürün ve duyurularımızdan haberdar olmanız için e-posta ve SMS gibi ticari elektronik ileti gönderebilmekteyiz. Bu iletileri almayı istemediğiniz zaman, ileti içindeki

"abonelikten çık" linkine tıklayarak veya İleti Yönetim Sistemi (İYS) üzerinden kolayca durdurabilirsiniz.

Ticari elektronik ileti gönderimimize ilişkin detaylı hak ve usuller için lütfen [Ticari Elektronik İleti Politikamızı] inceleyiniz.

8. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLAMA SÜRELERİ

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta öngörülen süreler (örneğin Tüketici Kanunu, Vergi Usul Kanunu, Türk Ticaret Kanunu) veya verinin işlendiği amaç için gerekli olan süre boyunca saklanmaktadır. Bu süre dolduktan sonra kişisel verileriniz silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

Kişisel veri türlerine göre spesifik saklama sürelerimiz için lütfen [KVKK Aydınlatma Metnimizi] inceleyiniz.

9. HAKLARINIZ VE BAŞVURU

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca, kişisel verilerinizle ilgili olarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK'da öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için, [Veri Sorumlusuna Başvuru Formu]'nu doldurarak ilgili sayfadan detaylı bilgi alabilirsiniz.

10. İLETİŞİM

Kişisel verilerinizin korunması ile ilgili her türlü soru, görüş ve talebinizi yukarıda belirtilen iletişim kanallarından bize iletebilirsiniz.